

Terms and conditions for short-term apartment rent Ventspils 63c

Reservation and payment

Reservations can be made either by e-mail vascenko.roman@gmail.com, as well as by phone +371 9541486 (RUS).

We work with security deposit. One way to make prepayment of security deposit is by invoice (it will be sent to you after confirmation of booking will be received, the clients' profile will be filled-in and terms and conditions of rent are acknowledged), the other way is to pay by PAYPAL transfer.

Apartment price

Daily rent includes:

Taxes

Electricity, water, heating and gas fees;

Bed linen and 2 towels;

Cleaning fee before arrival and after leaving;

The price of the apartment is calculated for a maximum 2 persons.

Price is calculated taking into account the number of persons staying, season and days.

For each additional confirmed person extra fee is calculated according to terms of reservations at [Airbnb.com](https://www.airbnb.com) / [Booking.com](https://www.booking.com)

Important information

The fee for transfer is not included in the rent.

Number of persons staying at the apartment has to be exactly the same as it is indicated at the time of booking.

Rent is calculated depending on the number of persons staying at the apartment, so it is important to inform LK-CITI in advance about it.

Prepayment

We accept to two prepayment options: bank transfer or payment through PAYPAL.

Cancellations

Cancellations must be done timely and in accordance with LK CITI (www.lk-group.lv) / [Airbnb.com](https://www.airbnb.com) / [Booking.com](https://www.booking.com) reservations' cancellation rules. In addition information and cancelation can be confirmed by sending an e-mail to vascenko.roman@gmail.com or by calling +371 29541486 .

Check-in

Check-in to the apartment starts after Acceptance Certificate is signed and payment for the rent is received. Keys are transferred upon signing the Acceptance Certificate.

We work from 12:00 to 22:00. Contact us 1.5 hours before your arrival. If you plan to check-in another time – please, let us know it in advance.

Late check-in service (after 21:00) costs 10 euros.

Early termination of the contract is possible unilaterally without returning of security deposit according to terms and conditions of LK-CITI, [Airbnb.com](https://www.airbnb.com)/ [Booking.com](https://www.booking.com), including:

The tenant does not comply with the rules of the residential complex, smoke indoors or keeps domestic animals.

Tenant permits stay of persons, not mentioned and

Правила и условия краткосрочной аренды в апартаментах по адресу Вентспилс 63c

Резервации и оплата

Резервации можно сделать как по электронной почте vascenko.roman@gmail.com, так и по телефону +371 9541486 (RUS), +371 29334379 (ENG).

Мы работаем с использованием гарантийного депозита. Один из способов внесения предоплаты - через счет (будет выслан вам после подтверждения бронирования, заполнения вами анкеты клиента и ознакомления с правилами аренды) или PayPal transfer.

Стоимость квартиры

Суточная арендная плата включает:

Налоги

Стоимость электричества, воды, отопления и газа

Постельное белье и 2 полотенца

Стоимость уборки до и после Вашего приезда

Цена указывается за квартиру из расчета не более 2 человек.

Цена рассчитывается с учетом количества человек, ночей и сезона. За каждого дополнительного согласованного жильца производится доплата в размере указанном в условиях резерваций [Airbnb.com](https://www.airbnb.com) / [Booking.com](https://www.booking.com)

Важная информация

плата за трансфер, не включена в стоимость квартиры.

Количество людей должно быть таким же, как указывалось в момент резервации квартиры. Цена рассчитывается в зависимости от числа людей в квартире, поэтому LK CITI должна быть заранее проинформирована об этом.

Предоплата

Мы предлагаем 2 способа предоплаты: банковский перевод или оплата PAYPAL.

Отмена резервации

Отмена резервации должна быть произведена своевременно согласно условиям аннулирования LK CITI (www.lk-group.lv) /резерваций [Airbnb.com](https://www.airbnb.com) / [Booking.com](https://www.booking.com) и может быть дополнительно подтверждена на, vascenko.roman@gmail.com, так и по телефону +371 29541486 .

Заселение

Заселение в квартиру начинается после подписания акта приемки передачи квартиры и оплаты счета за аренду

Ключи передаются в момент подписания акта приемки передачи.

Мы работаем с 12:00-22.00. Свяжитесь с нами за 1,5 часа до приезда в комплекс. Если Вы планируете приезд в другое время -предупредите заранее. Стоимость услуги передачи ключей после 22.00 составляет 10 евро.

Прерывание договора возможно преждевременно в одностороннем порядке без возврата депозита в оговоренных условиях правилами LK CITI или сайта оператора [Airbnb.com](https://www.airbnb.com)/[Booking.com](https://www.booking.com) и др. случаях, в том числе:

Арендатор не соблюдает правила распорядка приняты к исполнению в данном жилом комплексе, курит в помещениях или содержит домашних

confirmed in reservation.

Celebrations at apartments are prohibited. According to Latvian law, it is prohibited to make a noise in the apartment after 18:00. Your neighbours know it and can call the police if they will find that the noise levels exceed the permissible norm.

Check out

At the day of departure, within previously agreed time LK-CITI representative will check the apartment and, together with the tenant sign an acceptance certificate of apartment.

Facilities, equipment, keys, code cards and chips Tenant have to deliver necessarily personally.

Tenants undertake to leave the apartment clean, with washed dishes and trash taken out. It is forbidden to leave the waste in stairwells.

Bed linen and towels are left in their locations.

Security deposit

A security deposit of 100 euros has to be paid for all short term rented apartments. Security deposit is paid in accordance with the terms of reservation at Airbnb.com/Booking.com, or according to invoice issued by LK-CITI at the moment of reservation. Security deposit will be returned (if the apartment is in order and there is no claim) within 2 days from tenants' departure.

LK-CITI reserves the right not to return the security deposit in cases mentioned in LK-CITI rental rules and regulations Airbnb.com /Booking.com. Including cases, when tenants are not at the apartment at the previously agreed checkout time or tenants does not return the apartment keys to LK-CITI representative.

Please note that there are fee for key loss - 10 euros, which includes replacement of new keys and timing spent on these inconvenience.

Settlement of Disputes

All complaints and questions about the quality of services and the correspondence between the tenants and LK-CITI (www.lk-group.lv) have to be settled in accordance with these rules, as well as the terms and procedures defined by operators Airbnb.com/Booking.com. Support contact phones Latvian +80004465 (EN) / + 80004495 (RU).

животных.

Арендатор допускает проживание в помещениях не указанных в контракте лиц.

Вечеринки в апартаментах запрещены. Согласно латвийскому законодательству, запрещено шуметь в квартире после 18.00. Ваши соседи об этом знают и могут вызвать полицию, если им покажется, что уровень шума превышает допустимую норму.

Выезд

В оговоренное время в день выезда один из наших представителей проверяет квартиру, и подписывает акт приёмки помещений у арендатора.

Арендатор обязательно лично должен передать помещения, оборудование, ключи, кодовые карты и чипы.

Клиенты обязуются оставлять квартиру чистой, с помытой посудой и вынесенным мусором. Мусор запрещается оставлять в подъезде.

Постельное белье и полотенца должны быть оставлены на своих местах.

Залоговая сумма

Залоговая сумма в размере 100 евро необходима для всех квартир сдаваемых посуточно. Залоговая оплачивается в соответствии с правилами резервации сайта оператора (Airbnb.com, Booking.com и др.) или по счету выставленному при резервировании LK CITI, и возвращается (если квартира находится в порядке и компания не имеет никаких претензий) по выезду клиента в течении 2 рабочих дней .

LK CITI оставляет за собой право не возвращать залоговую сумму в оговоренных условиях правилами LK CITI или сайта оператора Airbnb/, Booking и др. случаях в том числе, если клиент не находится в квартире в оговоренное время в день отъезда или в случае невозвращения ключа нашему ассистенту.

Пожалуйста, обратите внимание, что за потерю ключей будут взиматься 10 евро установленной платы, в которую входит стоимость замены ключей и времени, потерянного из-за неудобства при этом.

Порядок разрешения споров

Все претензии и вопросы соответствия и качества услуг между клиентом и LK CITI(www.lk-group.lv) регулируются данными правилами ,а также общими условиями сайтов операторов Airbnb.com / Booking.com.Контактный телефон Латвийской службы поддержки +80004465 (EN)/+80004495 (RU).